



credneffa

COOPERATIVA DE CRÉDITO DO GRUPO NEFFA E SETOR DE ALIMENTOS DA GRANDE VITÓRIA



# MANUAL DO ASSOCIADO

credneffa

COOPERATIVA DE CRÉDITO DO GRUPO NEFFA E SETOR DE ALIMENTOS DA GRANDE VITÓRIA

# BEM-VINDO À NOSSA COOPERATIVA!

É com alegria que recebemos você como associado da CREDNEFFA.

Aqui, acreditamos na força da união, no poder da colaboração e na importância de oferecer crédito justo e acessível para quem faz o setor alimentício acontecer.

Desde 1977, nossa missão é promover o progresso financeiro dos nossos cooperados, sempre com ética, transparência e compromisso com o coletivo.

Este manual foi criado para que você entenda como funciona a nossa cooperativa, quais são os seus direitos e deveres como associado, e de que forma pode aproveitar ao máximo os benefícios de fazer parte da CREDNEFFA.

Aqui, cada pessoa importa. Você não é apenas cliente: você faz parte da nossa comunidade!

**A seguir vamos trazer informações importantes sobre a cooperativa.**

**Estamos a disposição em nossos canais de comunicação para qualquer dúvida!**



(27) 99691-6519 / (27) 3331-1126  
CONTATO@CREDNEFFA.COM.BR



**ENDEREÇO:** RUA MARIA HELENA MURAD NEFFA, Nº 95, CENTRO, VITÓRIA/ES  
**HORÁRIO DE ATENDIMENTO PRESENCIAL:** 08H30 ÀS 16H30

## CONTE COM A GENTE!

Ser associado da CREDNEFFA é fazer parte de algo maior.

É ter acesso a crédito com justiça, é participar de uma comunidade financeira que se preocupa com o coletivo, é construir um futuro com mais segurança e autonomia.

Conte conosco para o que precisar. Estamos aqui para caminhar ao seu lado, em cada conquista, em cada desafio, em cada plano que você quiser tirar do papel.



Juntos, construímos sonhos e compartilhamos prosperidade.

**SEJA BEM-VINDO. A CREDNEFFA É SUA.**



## **DIREITOS, DEVERES E TRANSPARÊNCIA**

Como associado, você tem direito a participar das assembleias, votar nas decisões e se candidatar à diretoria ou conselho fiscal.

Você também deve zelar pela boa convivência, manter seus compromissos em dia e respeitar as normas da cooperativa, que estão disponíveis para consulta na sede.

A CREDNEFFA preza pela transparência em todas as suas operações. As movimentações financeiras, os critérios de empréstimo e a gestão dos fundos são acompanhados por auditorias internas e externas.

Em caso de dúvidas ou sugestões, nossos canais de atendimento estão sempre abertos. Temos também uma ouvidoria pronta para acolher e encaminhar qualquer manifestação com respeito e atenção.



## **CAPITAL SOCIAL: O QUE É E COMO FUNCIONA**

Ao se associar, você passa a contribuir mensalmente para o capital da cooperativa, por meio de descontos em folha de pagamento, débito em conta ou pagamento direto no caixa.

Esse valor, definido pela diretoria com base na realidade de cada empresa, ajuda a manter a CREDNEFFA forte e sustentável, e pode ser ajustado conforme necessário, sempre com aprovação em Assembleia.

Caso deseje sair da cooperativa, você poderá solicitar a devolução do seu capital integralizado. A devolução ocorre após o fechamento do balanço anual da CREDNEFFA, podendo ser feita em até 10 parcelas mensais.

Nos casos de falecimento, os herdeiros têm direito a receber o valor correspondente, descontando eventuais débitos existentes.



## **EMPRÉSTIMOS COM RESPONSABILIDADE E CUIDADO**

Um dos principais serviços oferecidos aos associados é o empréstimo consignado em folha.

Trabalhamos com taxa a partir de 2,5% ao mês, parcelas decrescentes e prazo de até 36 meses para pagamento. O limite de crédito é de até 10 vezes o valor que você possui integralizado na cooperativa, respeitando o comprometimento máximo de 30% do seu salário. A quitação acontece de forma prática, com desconto direto na folha.

Para solicitar, basta estar em dia com suas obrigações e apresentar os documentos exigidos. As liberações seguem critérios de gestão de risco e sustentabilidade da cooperativa, conforme nossa política de crédito interna.

Cada operação é feita com clareza, pensando na sua saúde financeira e no equilíbrio coletivo.



## **PARTICIPAÇÃO, SOBRAS E FUNDOS SOCIAIS**

Ao final de cada exercício, a CREDNEFFA apura suas sobras (o equivalente ao lucro em uma empresa comum).

Parte dessas sobras é destinada aos fundos obrigatórios, como o Fundo de Reserva e o FATES – Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social.

O restante é deliberado em Assembleia e pode ser repartido entre os associados, reinvestido ou destinado a novos projetos.

O FATES é um diferencial importante: ele permite que a cooperativa invista em ações que beneficiem diretamente os cooperados e suas famílias, como iniciativas sociais, educacionais e de capacitação. Também promovemos cursos internos sobre cooperativismo e finanças, além de formações para associados que desejam se candidatar a cargos de direção.